

黄子成

江西吉安 | 29岁 | 党员

13051550537
71713437@QQ.COM

求职意向：民宿店长

个人概述

5年军旅经历 + 4年精品民宿运营管理经验，从民宿管家成长为独立负责门店运营的管理者。先后参与安徽六安、福建霞浦、云南丽江等地区精品民宿及文旅项目运营，熟悉民宿筹备开业、日常经营、OTA运营、客户服务、团队管理、活动策划及收益优化等全流程。

具备较强的一线运营和现场管理能力，能够围绕入住体验、客户反馈、服务流程持续优化，建立客户沟通及问题处理机制，提升宾客满意度与门店口碑。同时具备经营成本意识，熟悉物资采购、设备维护、库存管理及运营成本控制，能够协调解决门店日常运营中的各类问题。

擅长结合本地资源进行内容营销和活动策划，通过小红书、抖音、携程等渠道提升民宿曝光与获客效率。具备较强执行力和动手能力，可独立完成门店运营协调、员工培训、活动落地及突发问题处理，帮助民宿保持稳定运营。

工作经历

Allpoints九顶上房民宿 · 丽江束河

2025.10 — 至今

店长

13间客房 | 2026年开业 | 携程五钻 | 以服务为核心的高端民宿

—从建设末期介入，负责软装搭配、早餐/下午茶/晚安甜品体系搭建，将民宿推进到开业运营

—建立客人档案系统：记录每位客人的入住偏好、说过的话、做过的事，基至续住打扫时房间留下的痕迹——比如发现客人小孩在续住期间做暑假作业，下次入住前提前把办公台灯放进房间

—前台、客房、餐厅三个部门统筹管理，以"精准化定制服务"为核心，获客主要依靠线下口碑和回头客

—招聘并培训12人团队，覆盖前台接待、查房流程、客房讲解、消防及安全知识等全岗位

旅悦集团（花筑）

2024.11 — 2025.10

店长 → 店助 · 福建霞浦 / 云南丽江

半夏栖民宿（花筑运营 · 福建霞浦）| 花筑奢·青禾民宿（携程五钻 · 丽江古城）

—开拓霞浦市场二销产品线：海鲜干货、茶叶、周边景区门票、烟花等，私域定期更新推广

—对接当地旅行社与周边企业，淡季合作渠道贡献门店总营收的60%

—规范库房空间管理、人员工作流程、财务报表，建立成本控制方案，降低运营损耗

—后调至丽江花筑青禾担任店助，学习五钻级高端民宿的服务标准、品控流程和客户维护体系，熟悉云南民宿市场

少间文旅

2022.11 — 2024.11

管家 → 店助 → 店长 · 安徽

少间·王圩里民宿（32间 · 全国丙级旅游民宿）| 少间·半书舍民宿（22间 · 携程 4.8）| 少间·观凡里民宿（17间 · 携程 4.8）

—2年内从管家晋升至店长，先后参与3家门店运营，经历民宿从接待到全面管理的全流程

—成本管控：餐厅毛利率保持60%以上，制定节能节耗计划，每日收集水电数据排查隐患

—旺季通过周边漂流项目引流，入住率达到90%；淡季及周末靠跑旅行社合作、周边企业商务接待、朋友圈促销活动等拉动客流

—活动策划：每月策划2项以上在地体验活动——采茶炒茶、杀猪宴、溯溪露营、研学挖红薯、挖竹笋、抓土鸡、手工DIY香熏蜡烛/石膏、包饺子包粽子、烧烤露营等

—团队管理：制定人员培训考核体系，涵盖消防应急、溺水救援、做房查房标准、插花、前台接待流程

—负责店内所有活动海报设计（PS/CDR），处理客诉与供应商协调，协助维护政府及公共关系

战士 / 副班长

2017.09 — 2022.09

北京武警

5年服役 | 2019年入党 | 2020年任副班长

—参与阅兵、两会、一带一路、中非论坛等一线安保任务

—承担初高中军训、政府集训升旗任务数十场，形象作风过硬

—服役期间取得军本驾驶证（B证），熟悉手动挡及自动挡车辆

专业技能

平台运营

携程、美团、抖音来客、小红书

设计工具

PS、PR、AU、CDR、剪映

实体技能

基础电工维修、水电安装、驾驶（C1/B证）

民宿体验

插花、手冲咖啡、围炉煮茶、绿植养护、多肉种植

证书 & 资质

—低压电工证（应急管理局颁发）

—普通话一级甲等

—救援证（红十字会）

—民用无人飞机驾驶员合格证

—计算机二级

—C1 / B证 驾驶证

教育背景

江西应用职业技术学校 平面设计